



VaccinDirekt - Hållbarhetsarbete

VaccinDirekt i Sverige AB

Innehåll

Vårt hållbarhetsarbete och FN:s globala Hållbarhetsmål	3
VaccinDirekt i korthet.....	4
Våra hållbarhetsinitiativ	4
Patientsäkerhet	5
Arbetsmiljö och jämställdhet	7
Samhälle och miljö	8
Från Värderingar till dagliga hållbarhetsrutiner	9
Framtiden	10

Vårt hållbarhetsarbete och FN:s globala Hållbarhetsmål

FN:s globala hållbarhetsmål ur FN:s Agenda 2030 innehåller 17 globala mål för hållbar utveckling. Dessa ligger som grund till en del av VaccinDirekts hållbarhetsarbete. VaccinDirekt arbetar mot att uppnå FNs mål nr 3 gällande god hälsa och välbefinnande för alla i alla åldrar.

VaccinDirekts Hållbarhetsarbete fokuserar på följande områden:



Patientsäkerhet



Arbetsmiljö och jämställdhet



Samhälle och miljö



**Nordens största
vaccinatör med
kvalitetsfokus**

VaccinDirekt i korthet

Vi på VaccinDirekt tillgängliggör förebyggande vård med hög kvalitet i Sverige och Finland. Vi är Nordens största vaccinationskedja med nöjdaste kunder. Det är möjligt genom engagerade medarbetare med kompetens och erfarenhet samt en vilja att alltid lära, utvecklas och bli bättre!

SAMARBETE – tillsammans gör vi skillnad

- Vi behandlar varandra och vår omvärld med respekt
- Vi värdesätter olika roller, arbetsinsatser, personligheter och kompetenser
- Vi arbetar tillsammans och med andra aktörer för att skapa bestående förändring och förbättring



Våra hållbarhetsinitiativ

För oss är det självklart att vara en ansvarsfull aktör där vi som en del av hälsovårdsbranschen och samhället utvecklar oss med fokus på kundbemötandet, kunskapsutveckling samt kontinuerlig förbättring av våra interna och externa processer. Denna hållbarhetsredovisning är en integrerad del i vårt dagliga och årliga arbete för att utveckla vår verksamhet. För att tydliggöra det viktiga hållbarhetsinitiativet har vi identifierat följande fokusområden:



Patientsäkerhet

Patientsäkerhet är högsta prioritet i VaccinDirekts verksamhet



Arbetsmiljö och jämställdhet

En god arbetsmiljö, en jämställd arbetsplats och en god hälsa är grunden till nöjda medarbetare.



Samhälle och miljö

VaccinDirekt agerar hållbart, långsiktigt och ansvarstagande gentemot nuvarande och kommande generationer.



Patientsäkerhet

Patientsäkerhet är högsta prioritet i VaccinDirekts verksamhet. Vi som vårdgivare följer självfallet Patientsäkerhetslagen som innehåller bland annat bestämmelser om systematiskt patientsäkerhetsarbete, legitimation, behörighet och skyldigheter för hälso- och sjukvårdspersonal, hantering av klagomål samt tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN). Vi följer även Socialstyrelsens föreskrifter (SOFs) för vaccinationsverksamhet samt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) i tillämpliga delar.

Rutiner från daglig basis till årlig avstämning borgar för att kvalitet och patientsäkerhet uppnås. Grunden för all vård är respekt för mänskliga rättigheter. Vår syn är att alla människor har lika värde och respekten för den enskilda människans värdighet, självbestämmande och integritet ligger i fokus hos oss på VaccinDirekt. Vi visar kunder med familj respekt och omtanke oavsett kön, ålder, utbildning, funktionsnedsättning, utbildning, social ställning, sexuell läggning eller religiös tillhörighet.

Proaktivt kvalitetsarbete och ständiga förbättringar hjälper oss att utvecklas och ger en tryggare vård för kunden. En hög patientsäkerhet är grundläggande då ett mindre misstag kan orsaka vårdskador. VaccinDirekt har ett väl utvecklat och genomarbetat avvikelserapportsystem där personal, läkare och styrelse informeras om och arbetar med avvikelser, allt för att kunna förbättra rutinerna i vår verksamhet så att avvikelserna minskar.

Datasäkerhet och GDPR är även det prioriterade frågor för oss. Vi hanterar en större mängd patientdata vilket ställer höga krav på vårt dataskydd. För att ingen obehörig skall komma åt information och data skyddas den inom koncernen ändamålsenligt. Eventuella störningar eller intrång följs upp kontinuerligt, och rapporteras till relevant myndighet inom 72 timmar. För insamling och behandling av personuppgifter följer vi gällande lagar och regelverk. System och rutiner finns på plats för att följa gällande lagar om GDPR, och uppdateras fortlöpande. För att säkerställa kunskap inom dessa områden hos vår personal, får nyanställd personal en genomgång av bolagets riktlinjer angående hantering av personuppgifter.

Sekretess och tystnadsplikt är reglerat i alla medarbetares anställningsavtal och inom bolaget följer vi den sekretess och tystnadsplikt som vårdyrket och verksamheten anbefaller.

Anti-korruptionsarbete formas i VaccinDirekt under 2021 inklusive följande områden: Vad anses vara korruption/muta; Vad är acceptabelt som gåva; Hur personalen agerar vid sådan händelse. Volymmässigt är majoriteten av våra leverantörer stora internationella läkemedelsbolag och vi signerar deras anti-korruptionsregler.

Sanktioner

Internationella sanktioner avseende vissa individer, företag och jurisdiktioner ska iakttas (t.ex. EU-rättsakter och beslut från tid till annan avseende vissa politiska eller terroriststämplande personer och företag). Nya och befintliga motparter kontrolleras, baserat på en riskbedömning och regulatoriska krav, mot relevanta sanktionslistor för att säkerställa att dessa inte omfattas av några sanktioner.

VaccinDirekts arbete i förhållande till internationella sanktioner ska styras av följande principer:

- VaccinDirekt ska efterleva de sanktioner som utfärdats i de jurisdiktioner som VaccinDirekt är verksamt i.
- VaccinDirekt ska vidta åtgärder för att säkerställa att ingen verksamhet direkt eller indirekt bedrivs i länder som är svartlistade enligt EU:s, OFAC:s eller FN:s regelverk.
- Löpande screening och mappningar mot länder (enligt ovannämnda sanktionslistor) som VaccinDirekt direkt och indirekt verkar i.
- Riskbaserat tillvägagångssätt i förhållande till VaccinDirekts motparter för att säkerställa att VaccinDirekt efterlever tillämplig lagstiftning och gällande sanktionslistor.

- VaccinDirekt ska upprätthålla processer för att säkerställa att organisationen är införstådd med att verksamhet i vissa länder eller med vissa individer och företag i dessa länder kan medföra risker med anledning av internationella sanktioner.
- Verka för att från motparter inhämta garantier eller utfästelser att motparten inte direkt eller indirekt omfattas av några sanktioner eller bedriver verksamhet i något land som omfattas av sanktioner.

Arbetsmiljö och jämställdhet

VaccinDirekt har som mål att vara den bästa arbetsgivaren inom förebyggande sjukvård. En god arbetsmiljö och en god hälsa är grunden till nöjda medarbetare och dess möjlighet att nå sin fulla potential. En god arbetsmiljö ger har bästa förutsättningar att uppfylla hög nivå av patientsäkerhet och service vilket är verksamhetens mål. Hos VaccinDirekt ska en sund fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö bidra till att skapa tillfredsställelse på arbetet, undvika arbetsrelaterade sjukdomar och förebygga arbetsplatsolyckor för alla anställda. VaccinDirekt har ett gott ledarskap och samarbete som utvecklar medarbetarna och utgör grunden för en bra arbetsmiljö.

Systematiskt arbetsmiljöarbete ligger till grund för att skapa bra och säkra arbetsmiljöer och trivsel på arbetsplatser inom företaget. VaccinDirekt har skapat rutiner för ett förebyggande och aktivt arbetsmiljöarbete samt gör ständiga förbättringar som minimerar riskerna för olycksfall och arbetsrelaterade sjukdomar. Vår decentraliserade organisation ger möjlighet för identifiering av potentiella arbetsmiljörisiker. Årligen görs **medarbetarundersökningar** för att identifiera förbättringsområden och utvärdera arbetet med arbetsmiljön.

Sjukfrånvaro och personalomsättning är en utmaning inom vården. Under 2021 såg vi en ovanligt hög sjukfrånvaro som ett led av Coronapandemin där myndigheter och vi som arbetsgivare uppmanade medarbetare att sjukanmäla sig vid minsta förkylningssymptom.

Sjukfrånvaron är en viktig parameter som noggrant följs och analyseras. Vi som arbetsgivare vill vid ev sjukfrånvaro agera tidigt för att stötta medarbetaren att snarast komma tillbaka i arbete, en dokumenterad arbetsmetod för detta finns.

Kunskap, ett av våra värdeord. Genom att erbjuda marknaden den bästa kunskapen inom vaccinologi erbjuder vi även våra medarbetare kontinuerlig utveckling och kunskapshöjande utbildning, detta gör oss till en intressant arbetsgivare hos våra medarbetare och det mest intressanta bolaget inom vaccinmarknaden för våra kunder. 2019 grundades det viktiga området VaccinDirekt Akademi som kvalitetssäkrar och utvecklar våra medarbetare inom praktiska och teoretiska områden.

Jämställdhet och mångfald. Vi rekryterar och behandlar våra medarbetare på ett sätt som inte är diskriminerande avseende kön, ras, religion, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, nationalitet, politisk åsikt, fackföreningstillhörighet, socialt eller etniskt ursprung. Vi värdesätter mångfald och främjar rättvis behandling och lika villkor vid rekrytering, lönesättning, fortbildning och befordran hos anställda oavsett ras, religion, politisk uppfattning, kön, ålder, nationalitet, sexuell läggning, civilstånd eller handikapp.

Frihet att organisera sig fackligt. Vi respekterar de anställdas rätt att organisera sig fackligt och alla medarbetare har således rätt att bilda, gå med i eller avstå från att gå med i fackliga organisationer. Det är således inte acceptabelt att det vidtas disciplinära eller diskriminerande åtgärder mot

arbetstagare som organiserar sig eller ansluter sig till en organisation för att på ett fredligt sätt tillvarata sina rättigheter.



Mål	Metod
<ul style="list-style-type: none"> • Nollvision arbetsplatsolyckor • Nollvision arbetsplatsrelaterad sjukfrånvaro • Nollvision kränkande särbehandling • 100% nöjda medarbetare trivsel och arbetsklimat 	<ul style="list-style-type: none"> • Avvikelse rapporterings-system • Bemanningssystem • Medarbetarundersökning • Medarbetarundersökning

Samhälle och miljö

VaccinDirekt ska ta ett större ansvar och vara en drivande aktör i arbetet med att skapa en hållbar framtid. Vi ska respektera FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och vi skall hålla en hög etisk standard. Vi arbetar för att uppnå FN:s mål nr 3 gällande god hälsa och välbefinnande för alla i alla åldrar.

VaccinDirekt har ett aktivt arbetsmiljöarbete som gör oss till en attraktiv partner på arbetsmarknaden och i affärlivet, vi samverkar med kunder, leverantörer, myndigheter och andra intressenter för att minska miljöpåverkan. Vi tar även ansvar för att bedriva en ekonomiskt sund och långsiktig verksamhet i harmoni med den miljö vi verkar i. Vårt anseende kan skadas av mutor, korruption eller på andra sätt otillbörliga beteenden.

Våra mottagningar har olika bäring och påverkan på miljön, men generellt en låg påverkan och belastning på omgivande miljö. Under pandemin har en ökning av förbrukningsmaterial konstaterats. Vi arbetar för att en större mängd av bolagets förbrukningsmaterial skall ge en så låg klimatpåverkan som möjligt.

Miljö- och kostnadseffektiv återvinning och avfallshantering sker av de hos oss förekommande fraktionerna på samtliga av våra mottagningar. **Farligt avfall och sjukvårdens specialavfall** hämtas via avrop av auktoriserat företag. VaccinDirekts klimatavtryck följs årligen med syfte att sänka CO2 utsläpp. 2021 rapporteras: 85 ton CO2 utsläpp från verksamheten.

Grön el är ett sätt för VaccinDirekt att bidra och ta ansvar för våra gemensamma resurser. I dagsläget har **75%** av bolagets arbetsplatser ett avtal med grön el, målet är 100% under 2022.

Arbete mot missförhållande har genom åren skett genom dialog mellan medarbetare och ledning. Bolaget har implementerat en visseblåsarfunktion, så att medarbetare under anonyma och trygga förhållanden kan påtala ev missförhållande, mutor eller andra otillbörliga beteenden - etiska såväl som affärsmässiga. Vi jobbar enligt hälsovårdsbranschens praxis gällande nolltolerans för mutor. Vi

accepterar inte barnarbete i någon form. Om inte lokal lagstiftning föreskriver en högre åldersgräns, ska ingen som inte uppnått åldern för slutförd obligatorisk grundskola eller är yngre än 15 år anställas (eller 14 år om den nationella lagstiftningen så tillåter).



Från Värderingar till dagliga hållbarhetsrutiner

Vårt arbete med hållbarhetsfrågor har sin grund i våra värderingar, våra PM, våra policys och riktlinjer samt övergripande affärsstrategier. Som nyanställd genomgår alla medarbetare ett väl genomarbetat introduktionsprogram, detta för en gemensam syn på hur vi förhåller oss i dessa frågor och i vårt dagliga arbete. Att policys efterlevs följs kontinuerligt upp och analyseras.

- PM Avvikelse rapportering
- Policy arbetsmiljö
- Policy för förmånsbil
- Policy för ledning och styrning
- Policy för sidouppdrag
- Riktlinjer för attestinstruktion
- Riktlinjer för företagshälsovård
- Riktlinjer för friskvård
- Riktlinjer för försäkring
- Riktlinjer för hållbarhet
- Riktlinjer för GDPR
- Riktlinjer för visseblåsning
- Riktlinjer för ledighet och frånvaro
- Riktlinjer för patientsäkerhet
- Riktlinjer för rekrytering
- Riktlinjer för systematiskt arbetsmiljöarbete
- Riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete
- Sekretessavtal

Vi har för mål att
100% av våra
elavtal är så kallade
gröna elavtal under
2022

Framtiden

Som en del av arbetet för ständig förbättring har vi tagit fram arbetsområden för det framtida hållbarhetsarbetet. Nedan en grov översikt av våra primära fokusområden för 2021 och 2022.



Patientsäkerhet

- Effektivisering av journal- och avvikelssystemet
- Tydligt kommunicera våra värderingar och hållbarhetsmålen internt
- Genomförandet av flertal kvalitetsprojekt som en del av kontinuerlig ledningsagenda



Arbetsmiljö och jämställdhet

- Öka antalet nöjda medarbetare mot föregående medarbetarundersökning
- Projekt fördjupat värderingsarbete och hållbarhetsmål – "Vårt VaccinDirekt" genomförs i hela bolaget under året
- Fokus på intern utbildning, kompetensutveckling och uppföljning
- Ökat fokus på att identifiera och bedöma risker i verksamheten
- Implementera ett system där medarbetare på ett tryggt sätt kan anmäla ev missförhållanden



Samhälle och miljö

- Teckna "Grön el"-avtal för samtliga lokaler
- Vi ska minimera vår miljöpåverkan
- Implementera riktlinjer för inköp och beskrivning av leverantörer

"Vi behandlar varandra och vår omvärld med respekt!"

Toni Haapanen, VD VaccinDirekt