



## VaccinDirekt – Hållbarhetsrapport 2023

VaccinDirekt i Sverige AB

## Innehåll

Vårt hållbarhetsarbete och FN:s globala Hållbarhetsmål .....	3
VaccinDirekt i korthet .....	4
Hållbarhetsfokus .....	5
Patientsäkerhet.....	6
Arbetsmiljö och jämställdhet .....	7
Samhälle och miljö .....	8
Från Värderingar till dagliga hållbarhetsrutiner .....	9
Framtiden.....	10

## Vårt hållbarhetsarbete och FN:s globala Hållbarhetsmål

FN:s globala hållbarhetsmål ur FN:s Agenda 2030 innehåller 17 globala mål för hållbar utveckling. Dessa ligger som grund till en del av VaccinDirekts hållbarhetsarbete. VaccinDirekt arbetar mot att uppnå FN:s mål nr 3 gällande god hälsa och välbefinnande för alla i alla åldrar.

VaccinDirekts Hållbarhetsarbete fokuserar på följande områden:



**Patientsäkerhet**



**Arbetsmiljö och jämställdhet**



**Samhälle och miljö**



Nordens största  
vaccinatör med  
stort  
kvalitetsfokus

## VaccinDirekt i korthet

Vi på VaccinDirekt förebygger sjukdom hos alla vi möter. Vi erbjuder förebyggande vård med hög kvalitet i Sverige och Finland. Vi är Nordens största vaccinationskedja med nöjdaste kunder. Det är möjligt genom engagerade medarbetare med kompetens och erfarenhet samt en vilja att alltid lära, utvecklas och bli bättre!

SAMARBETE – tillsammans gör vi skillnad

- Vi behandlar varandra och vår omvärld med respekt
- Vi värdesätter olika roller, arbetsinsatser, personligheter och kompetenser
- Vi arbetar tillsammans och med våra partners för att skapa bestående förändring och förbättring



Mycket  
nöjda  
kunder:  
80 NPS

## Hållbarhetsfokus

Vi är en ansvarsfull aktör med stort fokus på kundbemötandet, kunskapsutveckling samt kontinuerlig förbättring av våra processer. Denna hållbarhetsredovisning är en viktig del i vårt kontinuerliga arbete för att utveckla vår verksamhet. För att tydliggöra det viktiga hållbarhetsarbetet har vi identifierat följande fokusområden:



### Patientsäkerhet

Patientsäkerhet är högsta prioritet i VaccinDirekts verksamhet



### Arbetsmiljö och jämställdhet

En god arbetsmiljö, en jämställd arbetsplats och en god hälsa är grunden till nöjda medarbetare.



### Samhälle och miljö

VaccinDirekt agerar hållbart, långsiktigt och ansvarstagande gentemot nuvarande och kommande generationer.



## Patientsäkerhet

**Patientsäkerhet är högsta prioritet** i VaccinDirekts verksamhet. Vi som vårdgivare följer självfallet Patientsäkerhetslagen som innehåller bland annat bestämmelser om systematiskt patientsäkerhetsarbete, legitimation, behörighet och skyldigheter för hälso- och sjukvårdspersonal, hantering av klagomål samt tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN). Vi följer även Socialstyrelsens föreskrifter (SOFs) för vaccinationsverksamhet samt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) i tillämpliga delar.

Våra rutiner och avvikelshantering lägger grunden till kvalitet och patientsäkerhet. Grunden för all vård är respekt för mänskliga rättigheter. Vår syn är att alla människor har lika värde och respekten för den enskilda människans värdighet, självbestämmande och integritet ligger i fokus hos oss på VaccinDirekt. Vi visar våra kunder respekt och omtanke oavsett kön, ålder, utbildning, funktionsnedsättning, utbildning, social ställning, sexuell läggning eller religiös tillhörighet.

**Proaktivt kvalitetsarbete** och ständiga förbättringar hjälper oss att utvecklas och ger en tryggare vård för kunden. En hög patientsäkerhet är grundläggande då ett mindre misstag kan orsaka vårdskador. VaccinDirekt har ett väl utvecklat och genomarbetat avvikelserapportsystem där personal, läkare och företagets styrelse informeras om och arbetar med avvikelser, allt för att kunna förbättra rutinerna i vår verksamhet så att avvikelserna minskar.

**Datasäkerhet och GDPR** är högt prioriterade frågor för oss. Vi hanterar en större mängd patientdata vilket ställer höga krav på vårt dataskydd. För att ingen obehörig skall komma åt information och data skyddas den inom koncernen ändamålsenligt. Eventuella störningar eller intrång följs upp kontinuerligt, och rapporteras till relevant myndighet inom 72 timmar. För insamling och behandling

av personuppgifter följer vi gällande lagar och regelverk. System och rutiner finns på plats för att följa gällande lagar om GDPR, och uppdateras fortlöpande. För att säkerställa kunskap inom dessa områden hos vår personal, får nyanställd personal en genomgång av bolagets riktlinjer angående hantering av personuppgifter.

**Sekretess och tystnadsplikt** är reglerat i alla medarbetares anställningsavtal och inom bolaget följer vi den sekretess och tystnadsplikt som vår verksamhet och verksamheten anbefaller.

**Anti-korruptionsarbete** har formats inklusive följande områden: Vad anses vara korruption/muta; Vad är acceptabelt som gåva; Hur personalen agerar vid sådan händelse. Volymmässigt är majoriteten av våra leverantörer stora internationella läkemedelsbolag och vi signerar deras anti-korruptionsregler.

### Sanktioner

Internationella sanktioner avseende vissa individer, företag och jurisdiktioner ska iakttas (t.ex. EU-rättsakter och beslut från tid till annan avseende vissa politiska eller terroriststämplande personer och företag). Nya och befintliga motparter kontrolleras, baserat på en riskbedömning och regulatoriska krav, mot relevanta sanktionslistor för att säkerställa att dessa inte omfattas av några sanktioner.

VaccinDirekts arbete i förhållande till internationella sanktioner ska styras av följande principer:

- VaccinDirekt ska efterleva de sanktioner som utfärdats i de jurisdiktioner som VaccinDirekt är verksamt i.
- VaccinDirekt ska vidta åtgärder för att säkerställa att ingen verksamhet direkt eller indirekt bedrivs i länder som är svartlistade enligt EU:s, OFAC:s eller FN:s regelverk.
- Löpande screening och mappningar mot länder (enligt ovannämnda sanktionslistor) som VaccinDirekt direkt och indirekt verkar i.

## Arbetsmiljö och jämställdhet

VaccinDirekt har som mål att vara den bästa arbetsgivaren inom förebyggande hälsovård. En god arbetsmiljö och en god hälsa är grunden till nöjda medarbetare och dess möjlighet att nå sin fulla potential. En god arbetsmiljö ger bästa förutsättningar att uppfylla hög nivå av patientsäkerhet och service vilket är verksamhetens mål. Hos VaccinDirekt ska en sund fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö bidra till att skapa tillfredsställelse på arbetet, undvika arbetsrelaterade sjukdomar och förebygga arbetsplatsolyckor för alla anställda. VaccinDirekt har ett gott ledarskap och samarbete som utvecklar medarbetarna och utgör grunden för en bra arbetsmiljö.

**Systematiskt arbetsmiljöarbete** ligger till grund för att skapa bra och säkra arbetsmiljöer och trivsel på arbetsplatser inom företaget. VaccinDirekt har skapat rutiner för ett förebyggande och aktivt arbetsmiljöarbete samt gör ständiga förbättringar som minimerar riskerna för olycksfall och arbetsrelaterade sjukdomar. Vår decentraliserade organisation ger möjlighet för identifiering av potentiella arbetsmiljörisiker. Årligen görs **medarbetarundersökningar** för att identifiera förbättringsområden och utvärdera arbetet med arbetsmiljön.

**Sjukfrånvaro och personalomsättning** är en utmaning inom vården. Sjukfrånvaron är en viktig parameter som noggrant följs och analyseras. Vi som arbetsgivare vill vid ev sjukfrånvaro agera tidigt för att stötta medarbetaren att snarast komma tillbaka i arbete, en dokumenterad arbetsmetod för detta finns.

**VaccinDirekt Akademi** – Vi vill erbjuda marknaden den bästa kunskapen inom vaccinologi. Vi ser till att våra medarbetare har kontinuerlig utveckling och kunskapshöjande utbildning vilket gör oss till en intressant arbetsgivare. 2019 grundades det viktiga området VaccinDirekt Akademi som kvalitetssäkrar och utvecklar våra medarbetare inom praktiska och teoretiska områden.

**Jämställdhet och mångfald.** Vi rekryterar och behandlar våra medarbetare på ett sätt som inte är diskriminerande avseende kön, ras, religion, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, nationalitet, politisk åsikt, fackföreningstillhörighet, socialt eller etniskt ursprung.

Vi värdesätter mångfald och främjar rättvis behandling och lika villkor vid rekrytering, lönesättning, fortbildning och befordran hos anställda oavsett ras, religion, politisk uppfattning, kön, ålder, nationalitet, sexuell läggning, civilstånd eller handikapp.

**Frihet att organisera sig fackligt.** Vi respekterar de anställdas rätt att organisera sig fackligt och alla medarbetare har således rätt att bilda, gå med i eller avstå från att gå med i fackliga organisationer. Det är således inte acceptabelt att det vidtas disciplinära eller diskriminerande åtgärder mot arbetstagare som organiserar sig eller ansluter sig till en organisation för att på ett fredligt sätt tillvarata sina rättigheter.



Mål	Metod
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nollvision arbetsplatsolyckor</li> <li>• Nollvision arbetsplatsrelaterad sjukfrånvaro</li> <li>• Nollvision kränkande särbehandling</li> <li>• Nöjda medarbetare trivsel och arbetsklimat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvikelse- och rapporteringssystem</li> <li>• Uppföljning av sjukfrånvaron</li> <li>• Medarbetarundersökning och visuellblåsarfunktion</li> <li>• Medarbetarundersökning</li> </ul>

## Samhälle och miljö

VaccinDirekt ska ta ett större ansvar och vara en drivande aktör i arbetet med att skapa en hållbar framtid. Vi ska respektera FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och vi skall hålla en hög etisk standard. Vi tar ansvar för att bedriva en ekonomiskt sund och långsiktig verksamhet i harmoni med den miljö vi verkar i.

Våra mottagningar har olika bäring och påverkan på miljön, men generellt en låg påverkan och belastning på omgivande miljö. Vi arbetar för att en större mängd av bolagets förbrukningsmaterial skall ge en så låg klimatpåverkan som möjligt.

**Miljö- och kostnadseffektiv återvinning och avfallshantering** sker av de hos oss förekommande fraktionerna på samtliga av våra mottagningar. **Farligt avfall och sjukvårdens specialavfall** hämtas via avrop av auktoriserat företag. VaccinDirekts klimatavtryck följs årligen med syfte att sänka CO2 utsläpp. 2023 rapporteras utsläpp enligt scope 1: 75 ton CO2 (76 ton; 2022).

**Grön el** nyttjas på de 27 mottagningarna som VaccinDirekt upphandlar elavtal samt på den absoluta majoriteten av mottagningarna där vi går via fastighetsägarnas avtal.




**Arbete mot missförhållande** har genom åren skett genom dialog mellan medarbetare och ledning. Bolaget har implementerat en visseblåsarfunktion, så att medarbetare under anonyma och trygga förhållanden kan påtala ev missförhållande, mutor eller andra otillbörliga beteenden - etiska såväl som affärsmässiga. Vi jobbar enligt hälsovårdsbranschens praxis gällande nolltolerans för mutor. Vi accepterar inte barnarbete i någon form. Om inte lokal lagstiftning föreskriver en högre åldersgräns, ska ingen som inte uppnått åldern för slutförd obligatorisk grundskola eller är yngre än 15 år anställas (eller 14 år om den nationella lagstiftningen så tillåter).



## Från Värderingar till dagliga hållbarhetsrutiner

Vårt arbete med hållbarhetsfrågor har sin grund i våra värderingar, våra PM, våra policys och riktlinjer samt övergripande affärsstrategier. Som nyanställd genomgår alla medarbetare ett väl genomarbetat introduktionsprogram, detta för en gemensam syn på hur vi förhåller oss i dessa frågor och i vårt dagliga arbete. Att policys efterlevs följs kontinuerligt upp och analyseras.

- PM Avvikelse rapportering
- Policy arbetsmiljö
- Policy för förmånsbil
- Policy för ledning och styrning
- Policy för sidouppdrag
- Riktlinjer för attestinstruktion
- Riktlinjer för friskvård
- Riktlinjer för försäkring
- Riktlinjer för hållbarhet
- Riktlinjer för GDPR
- Riktlinjer för visseblåsning
- Riktlinjer för ledighet och frånvaro
- Riktlinjer för patientsäkerhet
- Riktlinjer för rekrytering
- Riktlinjer för systematiskt arbetsmiljöarbete
- Riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete
- Sekretessavtal



Grön el på alla mottagningar

## Framtiden

Som en del av arbetet för ständig förbättring har vi tagit fram arbetsområden för det framtida hållbarhetsarbetet. Nedan en grov översikt av våra primära fokusområden för 2024.



### Patientsäkerhet

- Uppdateringar och förbättringar i journal- och avvikelssystemet
- Kommunikation gällande våra värderingar och hållbarhetsmålen internt
- Driva kvalitetsprojekt som en del av kontinuerlig ledningsagenda



### Arbetsmiljö och jämställdhet

- Höja resultat med nöjda medarbetare mot föregående medarbetarundersökning
- Fortsatt fokus på kompetensutveckling och uppföljning via VaccinDirekt Akademi
- Ökat fokus på att identifiera och bedöma risker i verksamheten



### Samhälle och miljö

- "Grön el"-avtal för samtliga lokaler
- Vi ska minimera vår miljöpåverkan

"Vi behandlar alla med respekt!"

Toni Haapanen, VD VaccinDirekt